



**Termes & Conditions**  
**Marhbé Travel AB Suède**  
**(numéro national d'organisation 556736-4350)**

**Comment puis-je réserver mon voyage ?**

Vous pouvez réserver votre voyage via notre site Internet, par e-mail ou par téléphone. Vous recevrez un devis préalable par e-mail, normalement dans les 24 heures. A ce stade les prix sont toujours sous réserve de disponibilité. Si vous acceptez le devis, une réservation ferme sera faite en votre nom. Si le prix final ne correspond pas à vos attentes, vous pouvez retirer votre réservation. Nos offre de prix sont valables 48h. Ce délai écoulé nous devons procéder à une nouvelle offre de prix.

**Comment puis-je payer mon voyage ?**

Lorsque la réservation est confirmée, vous recevrez une facture par e-mail. Dans les 7 jours qui suivent, vous payez 10% du montant total ainsi que toutes les parties non-remboursables de votre voyage (par exemple la plupart des billets de train et bus). Ce montant est non remboursable. Le paiement final du solde restant 90% est payable 30 jours avant le début du voyage au plus tard. Les paiements se font par virement bancaire via IBAN / SWIFT-BIC en couronne suédoise (SEK), couronne danoise (DKK), couronne norvégienne (NOK), euro (EUR), la livre sterling (GBP) ou en dollars américains (USD). Selon certaines banques des frais bancaires supplémentaires peuvent être appliqués. Nous avisons toujours nos clients de ce supplément lors du paiement. Vous pouvez aussi payer par carte de crédit (VISA / Master Card), en couronnes suédoises (SEK), soumis à un supplément de 4%.

**Puis-je annuler mon voyage?**

Vous pouvez annuler votre voyage. L'annulation doit être faite par écrit (email – fax ou courrier ordinaire). Délais d'annulation et conditions d'annulation sont toujours indiqués sur votre facture.

**Comment puis-je recevoir mes documents de voyage?**

Dès réception des frais de réservation, Marhbé Travel AB vous enverra un accusé de réception faisant foi que vous avez réservé un voyage avec Marhbé Travel AB. Dès réception du solde restant de 90%, vous recevrez tous vos documents de voyage par e-mail ou par courrier ordinaire.

**Assurance Voyage**

Vous devez souscrire une assurance voyage pour visiter la Scandinavie, la Finlande l'espace Schengen. Marhbé Travel AB coopère avec la compagnie d'assurance Gouda Reseförsäkring. Marhbé Travel AB ne peut être tenu responsable de toute perte, dommage ou vol de bagages ou effets personnels, ainsi que pour les dommages corporels, accident, maladie, hospitalisation ou décès au cours du voyage.

**Nos prix**

Nos prix sont en couronne suédoise (SEK), couronne danoise (DKK), couronne norvégienne (NOK), euro (EUR), la livre sterling (GBP) ou en dollar américain (UDS). Ils incluent toujours les taxes locales et la TVA. Votre voyage avec Marhbé Travel AB ne comprend pas le transport aérien international à moins que cela a été spécifié et convenu entre les deux parties.

## **Passeport et visa**

Vous devez être en possession d'un passeport avec une validité d'au moins six mois à la fin de votre séjour en Scandinavie, Finlande et dans l'espace Schengen. Si nécessaire, vous devez également être en possession d'un visa valable pour les pays inclus dans votre programme.

## **Flexibilité**

Tous nos programmes sont conçus individuellement et sur mesure. Vous pouvez proposer des modifications à tout moment, sous réserve de disponibilité, différences de prix et frais d'annulation.

## **Assistance téléphonique**

Marhbé Travel AB propose une assistance téléphonique pendant tout votre séjour, 7 jours sur 7 entre 9 heures et 19 heures.

## **Votre responsabilité**

Vous devez souscrire toutes les assurances nécessaires pour votre propre personne et vos effets personnels couvrant la durée totale de votre séjour en Scandinavie, la Finlande et de l'espace Schengen. Vous êtes responsable d'avoir un visa valide et de tous les documents nécessaires pour entrer dans les pays inclus dans votre programme.

## **Responsabilité de Marhbé Travel AB**

Marhbé Travel AB doit offrir les meilleures conditions possibles pour un séjour de haute qualité en Scandinavie et en Finlande. Dans le cas d'un incident au cours du voyage en Scandinavie et en Finlande, Marhbé Travel AB vous conseillera et vous aidera à contacter les autorités nationales et assurer la liaison avec votre ambassade. Marhbé Travel AB ne doit jamais être tenue pour responsable, ni financièrement, ni juridiquement, en cas d'incident lors de votre voyage. Toute compensation financière ne peut jamais excéder le montant total du voyage. En tout temps, Marhbé Travel AB doit détenir tous les permis nécessaires requis pour l'organisation de voyage en Scandinavie et en Finlande en vertu de la loi suédoise, y compris la constitution d'une garantie bancaire dans le cadre de la loi suédoise des garanties de voyage Act.

## **Retard et force majeure**

Marhbé Travel AB n'est pas responsable pour toute modification de votre voyage en raison de retard, d'annulation et les incidents de force majeure qui conduisent à une arrivée tardive en Scandinavie et/ou la Finlande. Dans le cas d'une arrivée tardive en Scandinavie et/ou la Finlande, Marhbé Travel AB adapte votre forfait en fonction de vos nouvelles contraintes, sachant que ceci est sous réserve de disponibilité. Des différences de prix et des frais d'annulation suite à ces événements sont applicables.

## **Événements Spéciaux**

Les termes et les conditions ci-dessus cités peuvent être changé à tout moment. Marhbé Travel AB s'engage à informer le client de tout changement dans les plus brefs délais. Marhbé Travel se réserve également le droit d'appliquer de nouvelles conditions de réservation, de paiement et d'annulation pour les événements spéciaux (exemple les tournois nationaux, internationaux, les concerts, les meetings sportifs, culturels...etc). La liste d'événement ne se limite pas à ce qui est cité ci dessus.

## **Juridiction**

Marhbé Travel AB opère sous le droit suédois, qui s'appliquent en cas de litige. Ville de juridiction Göteborg, Suède.